Комитет Администрации Волчихинского района

по образованию и делам молодежи

Информация о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО 2018 года в МКОУ «Волчихинская СШ №2» на первое полугодие 2019 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, вывяленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НО | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные мероприятия меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Систематический анализ достоверности размещенной информации на сайте школы | февраль, май,  сентябрь 2019г. | директор  заместители директора по УВР | Дважды проведен анализ достоверности информации, размещенной на сайте в сроки с 11.02.19 по 16.02.19года  и с 13.05.19 по 18.05.19года, по результатам оформлена информация | Сентябрь 2019 года |
| Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 1. Разработка и размещение на сайте школы в разделе «Опросы» анкеты для опроса граждан 2. Проверить работоспособность сервиса «Вопрос директору» на сайте школы 3. Размещать на сайте школы в подразделе «Информация о ходе рассмотрения обращений» раздела «Обращение граждан» наиболее часто упоминаемые в обращениях темы и ответы на них | Февраль 2019 г | заместитель директора по УВР  Ключникова Л.М., бухгалтер  Савицкая Н.Р., секретарь учебной части  директор | 1.Размещены:  -Опрос «Использование ИКТ-технологий и оборудования на уроках»  -Анкета  «Изучение мнения родителей о качестве оказания школой муниципальных образовательных услуг»  2.Сервис «Вопрос директору» работает, проверено дважды-16.02.2019 и 28.08.2019года  3. Размещены наиболее часто упоминаемые в обращениях темы и ответы на них:  список документов для поступления в первый класс; вопросы психолого-педагогического сопровождения обрзовательного процесса | Февраль 2019 г |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 1. Провести он лайн опрос родителей (законных представителей) о информации которая недостаточна освещена на информационных стендах и сайте школы. 2. Размещение на информационных стендах, сайте школы необходимой информации | Март 2019 г | заместитель директора по УВР  Классные руководители 1-11 классов,  Ключникова Л.М., бухгалтер | Он-лайн опрос родителей проведен 13.03.2019г., анкета размещена на сайте  Доля удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации составляет 99,8% | Март 2019г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | Провести опрос родителей (законных представителей) «комфортностью предоставления услуг)  Устранить выявленные в рамках опроса недостатки | Март 2019  Август 2020 | директор  заместители директора по УВР  зав.филиалами | Провели опрос  родителей (законных представителей)  13.03.2019г., удовлетворенность составила 100%, недостатков не вывялено | Август 2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Организовать парковочную зону для лиц ограниченными возможностями здоровья | Август 2020г | директор  зав.филиалами | Написано ходатайство в комитет Администрации Волчихинского района по выделению денежных  средств | Август 2020г |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) | Провести опрос родителей (законных представителей)  доступность услуг для инвалидов  Устранить выявленные в рамках опроса недостатки | Март 2019  Август 2020 | директор  заместитель директора по УВР  зав.филиалами | Провели опрос  родителей (законных представителей)  20.03.2019г., удовлетворенность составила 96,3%, для устранения выявленных недостатков необходимы денежные вложения | Август 2020 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 1.Провести опрос родителей (законных представителей)  «доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении»  2.Устранить выявленные в рамках опроса недостатки  3.Проведение мероприятий по созданию благоприятного психологического климата | Март 2019  Август 2020 | директор  заместитель директора по УВР  зав. Филиалами, педагог-психолог  Монастырева Н.Б. | Провели опрос  родителей (законных представителей)  13.03.2019г.,  удовлетворенность составила 98,2%  -проведены мероприятия: -круглый стол «О взаимоотношениях: учитель-ученик-родитель»,  -индивидуальные консультации педагога-психолога | Август 2020 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 1.Провести опрос родителей (законных представителей)  «доброжелательность, вежливость работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию  2.Устранить выявленные в рамках опроса недостатки | Март 2019  Август 2020 | директор  заместители директора по УВР  зав.филиалами, педагог-психолог  Монастырева Н.Б. | Провели опрос  родителей (законных представителей)  13.03.2019г.,  удовлетворенность составила 98,8% | Август 2020 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 1.Провести опрос родителей (законных представителей)  «доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия  2.Устранить выявленные в рамках опроса недостатки | Март 2019  Август 2020 | директор  заместители директора по УВР, зав.филиалами, педагог-психолог  Монастырева Н.Б. | Провели опрос  родителей (законных представителей)  13.03.2019г.,  удовлетворенность составила 97,8% | Август 2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 1.Провести опрос родителей (законных представителей) , которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым(могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации  2.Устранить выявленные в рамках опроса недостатки | Март 2019  Август 2020 | директор  заместитель директора по УВР ,зав.филиалами, педагог-психолог  Монастырева Н.Б. | Провели опрос  родителей (законных представителей)  13.03.2019г.,  удовлетворенность составила 77,8% | Август 2020 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 1.Провести опрос родителей (законных представителей)  2.Устранить выявленные в рамках опроса недостатки | Март 2019  Август 2020 | директор  заместитель директора по УВР  зав.филиалами, педагог-психолог  Монастырева Н.Б. | Провели опрос  родителей (законных представителей)  13.03.2019г.,  удовлетворенность составила 93,8% | Август 2020 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 1.Провести опрос родителей (законных представителей)  2.Устранить выявленные в рамках опроса недостатки | Март 2019  Август 2020 | директор  заместитель директора по УВР  зав.филиалами, педагог-психолог  Монастырева Н.Б. | Провели опрос  родителей (законных представителей)  13.03.2019г.,  удовлетворенность составила 97,0% | Август 2020 |

Директор МКОУ «Волчихинская СШ №2» С.В. Цицилина